

Karta gwarancyjna

nc+ MIX

Nazwa produktu: MODUŁ nc+CAM HD	Pieczęć i podpis sprzedawcy
Numer seryjny:	
Numer karty CONAX:	
Data sprzedaży	

Gwarantuje się sprawne działanie modułu nc+CAM HD zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi modułu nc+CAM HD, w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży modułu nc+CAM HD Klientowi, potwierdzonej w karcie gwarancyjnej lub na dowodzie zakupu. Gwarantem jest ITI NEOVISION S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Sikorskiego 9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Przed przestaniem modułu nc+CAM HD do Serwisu, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu ***714700** (stawka za połączenie wynosi 1,23 zł brutto za minutę na dzień 1.10.2013 r.) lub **703 102 602** (stawka za połączenie wynosi 0,36 zł brutto za minutę na dzień 1.10.2013 r.) w celu otrzymania niezbędnych wskazówek związanych z procedurą realizacji naprawy gwarancyjnej modułu nc+CAM HD.

*Numer zgłoszenia
*Dane Nabywcy
*Ulica i nr domu/lokalu
*Kod pocztowy
*Miejscowość
*Tel. kontaktowy
Adres e-mail

* Dane obowiązkowe w przypadku wysyłki do SERWISU

UWAGI SERWISU O DOKONANEJ NAPRAWIE:

Instrukcja obsługi

nc+ MIX

Wprowadzenie

Moduł nc+CAM HD jest urządzeniem CI (ang. Common Interface), instalowanym w odbiorniku cyfrowej telewizji satelitarnej (np. cyfrowy dekodler satelitarny, odbiornik TV wyposażony w cyfrowy tuner satelitarny) zapewniającym dostęp do kodowanych programów telewizyjnych. Moduł nc+CAM HD musi zostać zainstalowany w odbiorniku wyposażonym w gniazdo CI. Moduł dla poprawnego dekodowania programów musi współdziałać ze skojarzoną z nim (sparowaną) kartą dostępową dostarczaną użytkownikom w ramach oferty nc+ MIX.

Uwaga!

Przed zakupem modułu nc+CAM HD upewnij się u Sprzedawcy lub Producenta Twojego tunera satelitarnego (urządzenia dekodującego), że będzie on poprawnie współpracował z nc+CAM HD. Brak zgodności modułu nc+CAM HD z danym modelem urządzenia dekodującego nie może być podstawą do roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową lub gwarancji modułu nc+CAM HD. Moduł współpracuje z odbiornikami satelitarnymi i telewizorami z tunelem satelitarnym zgodnymi ze standardem CI lub CI+. Dostęp do oferowanych w przyszłości nowych serwisów może wymagać odbiornika zgodnego z CI+. Dostęp do części kanałów SD i wszystkich kanałów HD wymaga odbiornika satelitarnego HD zgodnego z DVB-S2 i MPEG-4. Informacje o parametrach kanałów dostępne są na stronie www.ncplus.pl. Programy w ofercie dostępne są z satelity Hot Bird 13E.

Moduł nc+CAM HD umożliwia dekodowanie programów wyłącznie w ramach oferty nc+ MIX, kodowanych w systemie dostępu warunkowego Conax, nie umożliwia korzystania z innych ofert dostępnych na rynku.

Instalacja modułu nc+CAM HD

Aby umożliwić dekodowanie programów z oferty operatora, nie należy wyciągać z modułu zainstalowanej w nim karty dostępowej. Moduł nc+CAM HD jest dostarczony z prawidłowo wsuniętą kartą dostępową. W przypadku jej wyciągnięcia, należy ją ponownie zainstalować zgodnie z poniższą fotografią.



Moduł należy umieścić w gnieździe CAM odbiornika satelitarnego zgodnie z informacjami zawartymi w jego instrukcji obsługi. Po prawidłowym zainstalowaniu, na ekranie powinien zostać wyświetlony komunikat informujący o wykryciu modułu dostępu warunkowego nc+CAM HD. Jeżeli wykorzystywany odbiornik satelitarny jest zgodny ze standardem CI+, przeprowadzona zostanie procedura autoryzacji modułu nc+CAM HD, o czym użytkownik zostanie poinformowany właściwym komunikatem wyświetlanym na ekranie. Procedura autoryzacji może trwać około 2-3 minut, nie należy w tym czasie wyłączać urządzenia. Procedura autoryzacji nie jest realizowana w urządzeniach CI. W celu sprawdzenia poprawności instalacji, w menu odbiornika należy odszukać pozycję menu odnoszącą się do modułu CI. Jeśli w odbiorniku opcja menu do obsługi CAM jest niedostępna (niewyświetlana lub nieaktywna) oznacza to, że moduł nie został zidentyfikowany jako prawidłowo zainstalowany. Szczegółowe informacje dotyczące tej pozycji menu powinny być dostępne w instrukcji obsługi odbiornika lub u producenta/dystrybutora odbiornika.

Aktualizacja oprogramowania

Pamiętaj!

Przed aktywacją modułu nc+CAM HD dokonaj aktualizacji oprogramowania modułu.

Oprogramowanie modułu nc+CAM HD jest wciąż rozwijane i doskonalone, dlatego też okresowo udostępniane są jego nowsze wersje. Dostępność nowszej wersji jest sygnalizowana automatycznie przez moduł w trakcie jego użytkowania.

Jeżeli wyświetlony zostanie komunikat informujący o dostępności nowszej wersji, **wówczas należy zaakceptować jej pobranie** postępując zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie. Zaniedbanie pobrania może uniemożliwić dekodowanie treści, a tym samym brak dostępu do oferty programowej nc+ MIX.

Sprawdzenie dostępności i pobranie najnowszej wersji oprogramowania jest możliwe również z poziomu menu modułu nc+CAM HD. W tym celu należy przejść do kanału MGM HD, a następnie w menu modułu nc+CAM HD wybrać opcję: Ustawienia Aktualizacja oprogramowania. Dostępność nowszej wersji zostanie potwierdzona odpowiednim komunikatem.

Aktywacja i użytkowanie modułu nc+CAM HD

W celu umożliwienia odbioru moduł musi zostać sparowany (skojarzony) z przypisaną do niego kartą dostępową, musi również odebrać uprawnienia dostępowe przesyłane drogą satelitarną. Odpowiednie informacje są wysyłane po aktywowaniu karty, są one wysyłane na transponderze, na którym nadawany jest program MGM HD.

Aby dokonać aktywacji należy zainstalować moduł nc+CAM HD w odbiorniku, a następnie wyszukać na liście programów kanał MGM HD i przełączyć odbiornik na odbiór tego programu. Parametry transpondera, na którym przesyłane są uprawnienia:

Częstotliwość - 11449 MHz
Polaryzacja - pozioma (H)
Modulacja - DVB-S2
Symbol rate - SR 27500
Wartość FEC - $\frac{3}{4}$

Uwaga - parametry nadawania kanału MGM HD (lub dane transpondera na którym przesyłane są uprawnienia dostępowe) mogą ulec zmianie. Aktualne informacje, jak również aktualna wersja instrukcji obsługi, dostępne są na stronie www.ncplus.pl/mix

Ponieważ obsługa funkcji związanych z wyszukiwaniem, sortowaniem i wyborem kanałów jest zależna od użytkowanego odbiornika, informacje dotyczące sposobu wyszukiwania i sortowania programów dostępne są w instrukcji obsługi odbiornika lub u producenta/dystrybutora odbiornika.

Po przełączeniu na kanał **MGM HD** wyświetlony zostanie komunikat wygenerowany przez nc+CAM HD - „Brak dostępu (4)”, lub „Brak dostępu (5)” (w zależności od etapu procesu parowania/aktywacji). W niektórych odbiornikach może być wyświetlany komunikat generowany przez odbiornik informujący o braku dostępu. Należy teraz aktywować dostęp do usługi nc+ MIX. Sposób aktywacji usługi został opisany w Przewodniku Użytkownika dołączonym do zestawu. W czasie oczekiwania na aktywację nie należy odłączać odbiornika od sieci zasilającej i instalacji antenowej.

Jeżeli moduł nc+CAM HD nie będzie wykorzystywany przez dłuższy czas lub też, jeśli użytkownik ogląda przez dłuższy czas programy z transponderów na których nie są przesyłane uprawnienia dostępowe, może to spowodować utratę dostępu do programów z oferty. W takiej sytuacji należy ustawić odbiornik na program MGM HD i zaczekać na ponowne uzyskanie dostępu.

Szczegółowe warunki gwarancji

1. ITI Neovision S.A. gwarantuje poprawną pracę modułu nc+CAM HD jedynie w przypadku gdy dekodery, w którym moduł zostanie zainstalowany umożliwi współpracę z modułem nc+CAM HD. Brak możliwości korzystania z modułu nc+CAM HD z przyczyn dotyczących dekodera niewspółpracującego z modułem nc+CAM HD, nie jest objęty niniejszą gwarancją.
2. Gwarancją objęte są usterki modułu nc+CAM HD spowodowane wadliwymi częściami, podzespołami lub defektami produkcyjnymi.
3. W celu uzyskania świadczeń gwarancyjnych, Klient jest zobowiązany dostarczyć na własny koszt moduł nc+CAM HD wraz z kartą CONAX oraz dowodem zakupu na adres: „SERWIS” ITI Neovision S.A. ul. Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków. Obowiązek odpowiedniego przygotowania i opakowania modułu nc+CAM HD do transportu leży po stronie Klienta.
4. Gwarant zapewni naprawę modułu nc+CAM HD lub w przypadku, w którym naprawa nie będzie możliwa - wymianę modułu nc+CAM HD na inny sprawny taki sam model lub moduł nc+CAM HD posiadający parametry techniczne odpowiadające modułowi podlegającemu wymianie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po otrzymaniu modułu nc+CAM HD przez Serwis. Po dokonaniu naprawy bądź wymiany, moduł nc+CAM HD zostanie odesłany do Klienta na koszt ITI Neovision S.A.
5. Jeżeli dostarczony do Serwisu moduł nc+CAM HD był sprawny, został uszkodzony z przyczyn nieobjętych niniejszą gwarancją lub gwarancja wygasła, ITI Neovision S.A. może obciążyć Klienta kosztami ekspertyzy i transportu zwrótnego.
6. Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku:
 - 1) nieprawidłowego użytkowania modułu nc+CAM HD, niezgodnego z instrukcją obsługi,
 - 2) uszkodzenia modułu nc+CAM HD na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, zalania cieczą, przepięcia w sieci energetycznej, podłączenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 3) uszkodzeń mechanicznych modułu nc+CAM HD.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - 1) moduły nc+CAM HD, w których nieupoważnione przez Gwaranta osoby dokonały zmian, w tym zmian zainstalowanego w module nc+CAM HD oprogramowania, lub jakichkolwiek przeróbek
 - 2) moduły nc+CAM HD, w których numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono lub uniemożliwiono ich odczytanie.
8. Niniejsza gwarancja nie ogranicza praw Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.